



# **Webinaire ViaTrajectoire - Prescripteurs DAC vers les Unités de Soins Palliatifs Approfondissement**

CORPALIF & SESAN – 16 janvier 2024

# Sommaire

## 1 | Rappel du contexte

## 2 | Démonstration

- Approfondissement de l'utilisation des tableaux de bord
  - Création d'un dossier
  - Focus orientation
  - Focus volet médical
  - Focus volet de soins et projet
  - Transfert de dossier vers une autre structure
- Comment créer un compte
- Comment exploiter les données de ViaTrajectoire

# Fonctionnement du webinaire



Session d'une durée de 1H.



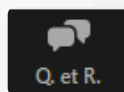
Aujourd'hui : **100** participants inscrits, bienvenue !



L'utilisation de votre microphone n'est pas requise.

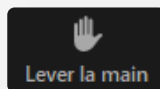


Posez vos questions via le tchat



En fin de session : à vous la parole !

- Lever la main pour prendre la parole
- Qu'avez-vous pensé de ce Webinaire ?



Un sondage de satisfaction vous est adressé à la fin de la session dans le chat.

# Rappel du contexte

## Accompagnement conjoint CORPALIF et SESAN

**RAPPEL !**

1<sup>er</sup> Webinaire  
Introduction et  
prérequis

Mise en place des prérequis  
techniques et organisationnels  
Acculturation et entraînement  
sur le site de formation

Webinaire  
d'approfondissement

08/12/2023



16/01/2024



18/12/2023  
MISE EN PRODUCTION

01/01/24  
Passage à  
ViaTrajectoire

15/01/24  
Disparition du  
formulaire sur  
le site CORPALIF

31/01/24  
Arrêt des  
demandes par fax

### LE DISPOSITIF PROPOSÉ

Se former en autonomie :

- FAQ, documentation
- Site de formation

En cas de questions organisationnelles (ex: rappel des bonnes pratiques) :

- CORPALIF / SESAN

En cas de problèmes techniques (ex : perte de mot de passe, gestion habilitations... ) :

- Support régional [viatrajectoire@sesan.fr](mailto:viatrajectoire@sesan.fr)

# Un compte : quelles habilitations, quelles informations nécessaires ? DAC

RAPPEL !

- **Profil : « Médecin Coordonnateur »**
    - Rédaction et validation (tous les volets) et envoi des demandes
  - **Profil : "Gestionnaire non médical"**
    - Accéder au volet médical en lecture et rédaction sur les autres volets
    - Envoi des demandes
  - **Profil : "Référént organisme social" / « Référént structure GA »**
    - Création des comptes, des habilitations et mise jour de la structure
- Informations à transmettre au Support régional : [viatrajectoire@sesan.fr](mailto:viatrajectoire@sesan.fr)

Département	Structure	Nom du professionnel	Prénom	Profession	Mail	Téléphone	Profil - Habilitation (droit d'accès)

# Les évolutions depuis le 18 décembre

- Modification des comorbidités

## - Symptômes remarquables pour les unités de soins palliatifs

- Douleur non contrôlée
- Angoisse majeure
- Dyspnée intense
- Risque de détresse respiratoire
- Trouble neuropsychique
- Confusion
- Nausées, vomissements
- Syndrome occlusif
- Risque hémorragique
- Syndrome dépressif

- Ajout d'un item dans Projet thérapeutique

## - Autres éléments médicaux

Histoire de la maladie / Résumé d'hospitalisation (Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Antécédents non déjà signalés (Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Autre situation particulière modifiant la prise en charge (Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

- Projet thérapeutique
- Arrêt traitement spécifiques (chimiothérapies, radiothérapie)
  - Arrêt soutien transfusionnel régulier
  - Statut non réanimatoire acté

- Ajout d'un bloc spécifique pour les USP

## - Pathologie principale en phase palliative

Localisation primitive et métastases du cancer (Max. 1000 caractères)

Stade avancé ou terminal d'une insuffisance d'organe (Max. 1000 caractères)

Maladies neurodégénératives (Max. 1000 caractères)

Situation de poly pathologie (Max. 1000 caractères)

Autres (Max. 1000 caractères)

- Ajout d'un item dans Traitement et Mode d'administration

Modes d'administration :  Pousse seringue

Voie veineuse périphérique

Voie veineuse centrale

Site implantable

Accès péri-médullaire

## - Projet de soins et suivi

Rendez-vous pris pour le patient (Max. 200 caractères)

Si stabilisation retour possible dans le service adresseur \*  Oui  Non

Orientation pour le devenir du patient  Retour à domicile possible et souhaité par le patient et son entourage

Obstacle au retour à domicile

Projet de sortie à réévaluer

# Approfondissement de l'utilisation des tableaux de bord



# Tableau de bord prescripteur

> Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du prescripteur

Etablissement \* DAC 77 Nord - GOSPEL (77400 RESEAU)

Unité \* Demande Sanitaire

Statuts



Réinitialiser Filtres

Demands en cours

Anticipées

Archivées

Archivées

Annulées

Retrouvez toutes les demandes en cours.

Nom du patient  Ouvrir Dossier Ouvrir TDB  
Dossier n°  Ouvrir Dossier Ouvrir TDB

Recherche rapide d'une demande par le n° de dossier et le nom du patient

Exporter

Exporter votre tableau de bord par onglet

Impression rapide de la demande envoyée

Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur	
	2042012		M FORTIER Albert (65 ans)	11 janv.			Adm. Méd. Soi.			DAC 77 Nord - GOSPEL — Deman...	
	2041862		Mme DESIRE Klea (63 ans)	08/12/2023		23/12/2023	Dossier Validé	1	Unité de Soins palliatifs	DAC 77 Nord - GOSPEL — Dem...	
	2041661		Mme DUPONT Maurice (90 ans)	09/11/2023			Adm. Méd. Soi.			DAC 77 Nord - GOSPEL — Deman...	
	2041617		Mme TEST Test (78 ans)	02/11/2023		07/12/2023	Dossier Validé	1	Unité de Soins Palliatifs	DAC 77 Nord - GOSPEL — Dem...	
	2041561		M MARTIN Daniel (93 ans)	23/10/2023			Dossier Validé			DAC 77 Nord - GOSPEL — Deman...	

# Focus sur les statuts

Ces pictogrammes permettent de connaître l'état d'avancement du dossier.  
Ils évoluent tout au long du processus de traitement du dossier.

## Signification des statuts :



Demande d'admission en cours de rédaction



Demande d'admission en attente de réponse



Demande d'admission refusée



Demande d'admission en ayant reçu un accord de principe



Demande d'admission acceptée



Accord confirmé – dossier d'admission à compléter pour l'admission



Demande d'admission finalisée – Patient admis

# Création d'un dossier



Créer un dossier

TDB Prescripteur

## Information du patient

Champs indiqués en **rouge \*** sont obligatoires pour créer le dossier.

Référént

Etablissement \* DAC 77 Nord - GOSPEL (77400 RESEAU)

Unité \* Demande Sanitaire

## Identité

Identité inconnue

Sexe \*  Féminin  Masculin

Nom de naissance \*

Nom utilisé

Premier prénom de naissance \*

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance \* JJ/MM/AAAA

Date précise inconnue

Lieu de naissance  Né(e) en France  Né(e) à l'étranger  Information non connue

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance

Justificatif d'identité Aucun justificatif

Créer le dossier

Les champs obligatoires sont marqués d'une astérix rouge (\*)

Cliquez sur « Créer le dossier » pour compléter la demande

# Sélectionner une pathologie – Exemple des soins palliatifs

The screenshot shows the 'Sélectionner une pathologie' window with the following structure:

- Header: Sélectionner une pathologie
- Navigation: Précédent, Adultes, **Famille**, Sous-Famille, Détail
- Grid of pathologies:

Adultes	<b>Famille</b>	Sous-Famille
Addictologie	<b>Pathologie avec besoins de soins palliatifs</b>	Amputations
Cardiologie et pathologies vasculaires	Déficiences sensorielles sévères	Dermatologie et traitement des plaies
Fragilités, polyopathologies, symptômes généraux	Gastro-entérologie et chirurgie abdominale (sauf cancers)	Gynécologie médicale et chirurgicale (sauf cancers)-obstétrique
Infectiologie (sauf infections d'organes)	Neurologie et neurochirurgie (sauf cancers)	Nutrition, pathologies endocriniennes et métaboliques
Oncologie (hors onco-hématologie)	Onco-hématologie	ORL, Ophtalmologie, Stomatologie (sauf déficiences sensorielles sévères et cancers)
Orthopédie, Traumatologie,	Rhumatologie et pathologies de l'appareil	Pneumologie médicale et chirurgicale (sauf

The background shows the 'ViaTrajectoire' platform interface with a sidebar menu and a patient dossier on the right.

# Focus sur les sous-familles de pathologies

Sous famille

Détail

Demande d'arrêt des traitements vitaux

formulée par le patient ou son entourage

Hospitalisation de répit

Symptômes aggravés

Besoin de répit familial

# Focus sur les sous-familles de pathologies

Sous famille

Détail

Phase palliative en aggravation

Symptômes physiques avec risque grave  
(hémorragie, dyspnée) non contrôlés

Symptômes physiques contrôlés

Problématique psychique au 1er plan  
(angoisse majeure, troubles neuro-  
psychiques)

# Focus sur les sous-familles de pathologies

Sous famille

★ Phase palliative terminale

Détail

Problématique psychique au 1er plan  
(angoisse majeure, troubles neuro-  
psychiques)

Symptômes physiques avec risque grave  
(hémorragie, dyspnée) non contrôlés

Symptômes physiques contrôlés

# Focus sur le volet orientation

Modifier la description de la pathologie

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

Pathologie principale Adultes  
↳ Pathologie avec besoins de soins palliatifs  
↳ Phase palliative terminale  
↳ Symptômes physiques contrôlés

Objectif de prise en charge \*  
 Pour prise en charge spécialisée  
 Pour prise en charge de fin de vie

Conditions liées au patient \*  
 Les soins sont complexes et/ou lourds, requérant une coordination, mais ne nécessitent pas obligatoirement une prise en charge spécialisée  
 Le patient nécessite des soins spécialisés/experts ; les soins sont complexes et/ou lourds

Environnement du patient \*  
 Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie  
 L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

Orientation sélectionnée

Renseigner toutes les données médicales ci-dessus pour qu'une orientation puisse être sélectionnée parmi les orientations liées à la pathologie principale ou cliquer sur une orientation et vérifier la cohérence en fonction de votre patient:

HAD - HAD      HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

Sauvegarder Valider

Résumé du dossier

N° dossier 2041928  
Unité (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR  
Gérontologie Broca - Pr An...  
Identité Mme CHRISTOPHE Aline (63 ans)  
Adresse  
Statut Demande d'admission en cours de rédaction  
Orientation  
Date hospitalisation Non renseignée  
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION  
VOLET MEDICAL  
VOLET SOINS ET PROJ...  
VOLET ADMIN. & SOCIAL 22/12/2023 +  
SERVICE DEMANDEUR 22/12/2023 +  
PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES  
HISTORIQUE DES ACTIONS

Sauvegarder Valider

Suivez la complétion du dossier

**Astuce:** il est possible de directement sélectionner l'orientation **Unité Spécialisée de Soins Palliatifs**. Les critères d'orientation seront pré-indiqués par un surlignage jaune.



# Focus volet médical 1/3

**A RENSEIGNER OBLIGATOIREMENT**

> Accueil > Sanitaire > Volet médical du dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

COVID  Vacciné  Non vacciné

Grippe  Vacciné  Non vacciné

### Comorbidités, complications, gravité, problèmes infectieux, BMR/BHRe

Existe-t-il des comorbidités? \*  Aucune comorbidité, pas de suivi, pas de traitement spécifique, pas de limitation fonctionnelle avant la maladie actuelle

Il existe des comorbidités ou des complications qui modifient la prise en charge de la pathologie principale

### Complications survenues durant le séjour, problèmes infectieux, BMR/BHRe

Décompensation d'une comorbidité

Maladies contagieuses

Problème infectieux nécessitant des précautions particulières et dépistages (ex: BMR-BHRe)

Précautions complémentaires requises

### Comorbidités modifiant la prise en charge et pouvant influencer l'orientation

Symptômes remarquables pour les unités de soins palliatifs (0 comorbidité(s) sélectionnée(s))

### Pathologie principale en phase palliative

Douleur non contrôlée

Angoisse majeure

Dyspnée intense

Risque de détresse respiratoire

Trouble neuropsychique

Confusion

Nausées, vomissements

Syndrome occlusif

Risque hémorragique

Syndrome dépressif

Sauvegarder Valider

### Résumé du dossier

N° dossier 2041855  
Unité (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR Gériatrie Broca - Pr An...  
Identité M KAPLA Alexis (78 ans)  
Adresse  
Statut Demande d'admission en cours de rédaction  
Orientation HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)  
Date hospitalisation Non renseignée

Sélectionner l'existence de comorbidités afin de préciser les symptômes dans le volet médical

### Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES  
HISTORIQUE DES ACTIONS

### Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

### Actions sur le dossier

Sauvegarder Valider

**Attention: Le volet médical peut être uniquement rempli par les profils médicaux.**

# Focus volet médical 2/3

## — Pathologie principale en phase palliative

Localisation primitive et métastases du cancer	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Stade avancé ou terminal d'une insuffisance d'organe	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Maladies neurodégénératives	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Situation de poly pathologie	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Autres	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>

## — Autres éléments médicaux

Histoire de la maladie / Résumé d'hospitalisation	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
	(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)
Antécédents non déjà signalés	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
	(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)
Autre situation particulière modifiant la prise en charge	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
	(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)
Projet thérapeutique	<input type="checkbox"/> Arrêt traitement spécifiques (chimiothérapies, radiothérapie)
	<input type="checkbox"/> Arrêt soutien transfusionnel régulier
	<input type="checkbox"/> Statut non réanimatoire acté

# Focus volet médical 3/3

## - Traitement

Traitement prévisible à poursuivre :

Traitement 	Posologie	Observation	
			
			
			
			
			

[Ajouter un traitement](#)

- Modes d'administration :
- Pousse seringue
  - Voie veineuse périphérique
  - Voie veineuse centrale
  - Site implantable
  - Accès péri-médullaire

# Focus volet soins et projet

## — Projet de soins et suivi

Rendez-vous pris pour le patient

(Max. 200 caractères)

Si stabilisation retour possible dans le service adresseur \*  Oui  Non

Orientation pour le devenir du patient

Retour à domicile possible et souhaité par le patient et son entourage

Obstacle au retour à domicile

Projet de sortie à réévaluer

# Focus volet administratif et social 1/2

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

🏠 Sauvegarder ✓ Valider

## Résumé du dossier

N° dossier 2042012  
Unité DAC 77 Nord - GOSPEL — Demande Sanitaire  
Identité M FORTIER Albert (65 ans)  
Adresse 75020 - PARIS 20  
Statut Demande d'admission en cours de rédaction  
Orientation HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)  
Date hospitalisation   
Date entrée souhaitée Non renseignée

## Contenu du dossier

ORIENTATION		11/01/2024 +
VOLET MEDICAL		
VOLET SOINS ET PROJET		
VOLET ADMIN. & SOCIAL		11/01/2024 +
SERVICE DEMANDEUR		11/01/2024 +
PIECES JOINTES (0)		

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Situation professionnelle  Salarié  Libéral ou artisan  Agriculteur  Etudiant  Chômage, précarité liée à l'emploi  Invalidité  Retraité  Autre

## Contacts

Personne ressource / à prévenir

Renseigner

Personne de confiance ⓘ

Renseigner

Médecin traitant ⓘ \*

Pas de médecin traitant

Sélectionner

Renseigner le nom du médecin traitant en faisant appel à l'annuaire de l'ANS

Médecin spécialiste à contacter ⓘ

Sélectionner

Intervenants avant hospitalisation, ou avant l'épisode actuel  Oui  Non

## Prise en charge des soins ou du séjour, aides financières

Type de demande  En cours d'hospitalisation ⓘ

Anticipée avant hospitalisation ⓘ

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

🏠 Sauvegarder ✓ Valider

# Focus volet administratif et social /2

**viaTrajectoire**  
Plateforme de formation

Bienvenue DACprescripteur  
Déconnexion

> Accueil > Sanitaire > Volet administratif et social

Tableau de bord Dossier Précédent

Situati

Contacts

Personne res

Personne

Méde

st

In

ant épisode actuel

du séjour, aides financières

Type de demande  En cours d'hospitalisation *i*  
 Anticipée avant hospitalisation *i*

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Gestion des services

ViaTrajectoire Formation — © version v10.0.2 (370 04 Janvier 2024)  
[CGU](#) - [Mentions légales](#) - [Confidentialité](#) - [Contenu inapproprié](#) - [Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes](#) - [Foires Aux Questions](#) - [Nous contacter](#) - [Documentation](#)

**MÉDECIN**

\* Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ  
L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

ASS GESTION HOP PRIVE LES MAGNOLIA 77 RUE DU PERRY BP 192  
91160 - BALLAINVILLIERS

Sélectionner

Annuler

Sélectionner le contact

2042012  
DAC 77 Nord - GOSPEL — Demande Sanitaire  
M FORTIER Albert (65 ans)  
75020 - PARIS 20  
Demande d'admission en cours de rédaction  
HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)  
Patient en provenance du domicile  
Non renseignée

Dossier

Dossier

VOLET MEDICAL

VOLET SOINS ET PROJET

VOLET ADMIN. & SOCIAL  11/01/2024 +

SERVICE DEMANDEUR  11/01/2024 +

PIECES JOINTES (0)

# Focus envoi de la demande

> Accueil > Sanitaire > Suivi des demandes

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Suivi Demandes

Rechercher des unités

Afficher demandes annulées:

Aucune demande n'a été effectuée

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Rechercher des unités

Résumé du dossier

N° dossier 2041928  
Unité (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR  
Gérontologie Broca - Pr An...  
Identité Mme CHRISTOPHE Aline (63 ans)  
Adresse 75001 - PARIS 01  
Statut Demande d'admission en cours  
de rédaction  
Orientation HC - Unité Spécialisée de Soins  
Palliatifs (USP, LISP)  
Date hospitalisation 15/01/2024  
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
PIECES JOINTES (0)			



## RECHERCHER DES UNITÉS

Critères de recherche

Rechercher parmi  Les unités conformes à l'orientation : HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Toutes les unités prenant en charge la pathologie décrite

Rechercher autour de  75001 - PARIS 01

54-56 rue Pascal 75013 - PARIS 13

Autre adresse :

Rechercher

Résultats de la recherche

Si vous ne trouvez pas l'établissement recherché parmi les résultats affichés, vous pouvez effectuer une recherche libre par mots-clés.

Rechercher par mots-clés

Structure	Unité	Type	Labellisation(s)	Lieu	
HOPITAL BRETONNEAU ( AP-HP )	Unité Soins Palliatifs- HOPITAL BRETONNEAU - Dr WOLMARK	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75018 PARIS 18 - 3.42km	<input checked="" type="checkbox"/>
MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER	Unité de Soins Palliatifs	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75015 Paris 15 - 4.02km	<input type="checkbox"/>
HOPITAL PRIVE COGNACQ-JAY	Unité de Soins palliatifs	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75015 Paris 15 - 4.29km	<input type="checkbox"/>
GROUPE HOSP. STE PERINE - CHARDON LAGACHE - ROSSINI	Unité de Soins Palliatifs Jeanne Gatineau	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75016 PARIS 16 - 5.68km	<input type="checkbox"/>

Annuler Sélectionner

Sélectionner les critères de recherche souhaités. Une fenêtre s'ouvre et affiche les résultats par proximité géographique. Cliquer sur l'unité souhaitée puis sur « Sélectionner »

# Focus envoi de la demande

The screenshot shows the 'Suivi Demandes' interface in the ViaTrajectoire application. A modal window titled 'CONFIRMATION' is open, displaying the following information:

- Date d'hospitalisation:** Sans hospitalisation préalable
- Date d'admission prévue, confirmée \***: 10/01/2024
- Message de confirmation:** Vous devez avoir obtenu l'accord formel du patient ou de son représentant légal pour confirmer l'offre de prise en charge par l'unité de soins choisie. Votre confirmation transmettra cet accord à l'unité de soins choisie et annulera tous les échanges avec les autres unités contactées.
- Buttons:** Accord du patient, Annuler

In the background, the unit details for 'MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER' are visible, including the address '106 AVENUE EMILE ZOLA Paris 15 75015' and the status 'Admission possible le 10/01/2024'. A red box highlights the 'Confirmer la demande' button in the background interface.

Il est possible de compléter les demandes sans les adresser vers les unités de soins palliatifs. Ceux sont des « demandes dormantes ».



# Visualiser les réponses

**ViaTrajectoire** Bienvenue Formation 1 ViaTrajectoire Ile-de-France

Plateforme de formation Déconnexion

Accueil > Sanitaire > Suivi des demandes

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

SUIVI DEMANDES

Rechercher des unités

Afficher demandes annulées:

### Unités connectées à ViaTrajectoire

#### Unités contactées

**HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)**

**MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER**  
Unité de Soins Palliatifs  
106 AVENUE EMILE ZOLA Paris 15 75015 5.67 km

Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

**Fiche de l'unité**

Ressources requises manquantes ou non renseignées:

- Masseur-Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Détecteur
- Suivi par psychologue clinicien
- Assistant de service social
- Techniques d'antalgie invasives ou spécifiques (hors PCA)
- Présence d'IDE la nuit
- Astreinte médicale
- Soins de kinésithérapie week-end et jours fériés assurés si besoin
- Evaluation et prise en charge de la douleur par une technique non invasive
- Médecine Palliative

**HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)**

**HOPITAL PRIVE COGNACQ-JAY**  
Unité de Soins palliatifs  
15 Rue Eugène Millon Paris 15 75015 6.05 km

Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

**Fiche de l'unité**

La pathologie définie lors de l'orientation n'est pas prise en charge.

**Confirmation par le receveur de la proposition d'accueil**  
Admission prévue, confirmée : le 11/01/2024  
Date d'échange avec le prescripteur : le 09/01/2024  
Commentaire: ok

#### Résumé du dossier

N° dossier: 2041740  
Unité: (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR Gériatrie Broca - Pr An  
Identité: M BABOA Bill (73 ans)  
Adresse: 75010 - PARIS 10  
Statut: Accord confirmé par le receveur  
Orientation: Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)  
Date hospitalisation: 10/01/2024  
Date entrée souhaitée: 09/01/2024

#### Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
PIECES JOINTES (0)			

#### Suivi du dossier

**ENVOIS ET REPONSES**

HISTORIQUE DES ACTIONS

#### Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

#### Actions sur le dossier

Transfert Patient	Transfert au MT
Imprimer le dossier	Expertise
Créer dossier GA	Annuler le dossier
Demande anticipée	

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

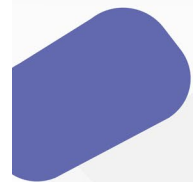
Rechercher des unités

Gestion des services

ViaTrajectoire Formation — © version v10.0.2 (370 04 Janvier 2024)

CGU - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes - Foire Aux Questions - Nous contacter - Documentation

Suivez l'avancement de vos demandes



# Transfert du dossier

- Masseur-Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Diététicien
- Suivi par psychologue clinicien
- Assistant de service social
- Techniques d'antalgie invasives ou spécifiques (hors PCA)
- Présence d'IDE la nuit
- Astreinte médicale
- Soins de kinésithérapie week-end et jours fériés assurés si besoin
- Evaluation et prise en charge de la douleur par une technique non invasive
- Médecine Palliative

+ Historique des échanges

Tableau de bord

↑ Dossier Précédent

↓ Dossier Suivant

Rechercher des unités

## Contenu du dossier

ORIENTATION	✓	09/11/2023	+
VOLET MEDICAL	✓	09/11/2023	+
VOLET SOINS ET PROJET	✓	09/11/2023	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	✓	09/11/2023	+
SERVICE DEMANDEUR	✓	15/01/2024	+
PIECES JOINTES (0)			

## Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

## Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

## Actions sur le dossier

- ➔ **Transfert Patient** ➔ Transfert au MT
- 🖨️ Imprimer le dossier
- 👤 Expertise
- ga Créer dossier GA
- ✕ Annuler le dossier
- 👤 Demande anticipée

Lors d'un changement de prise en charge, transférez le dossier au nouveau prescripteur

# Transfert du dossier

**TRANSFÉRER LA RESPONSABILITÉ DU DOSSIER**

Etablissement \* Saisissez les premiers lettres...

Unité \* Veuillez sélectionner une structure

J'ai informé l'unité sélectionnée du transfert de ce dossier

**Attention, une fois le transfert effectué, vous serez redirigé vers votre tableau de bord, vous n'aurez plus accès à ce dossier.**

Confirmer Annuler

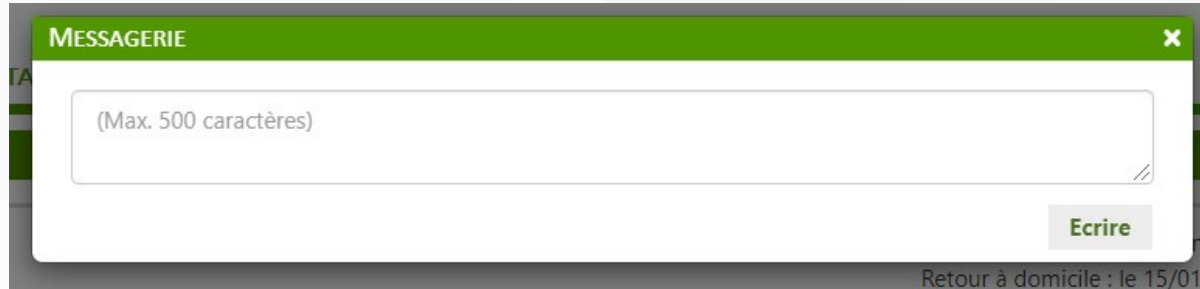
Renseignez le nom de la nouvelle structure et unité prenant en charge le patient

**Attention:** une fois le dossier transféré, celui-ci disparaît du tableau de bord

ViaTrajectoire Formation — © version v10.0.2 (370 04 Janvier 2024)

entions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes - Foire Aux Questions - Nous contacter

# Utiliser la messagerie

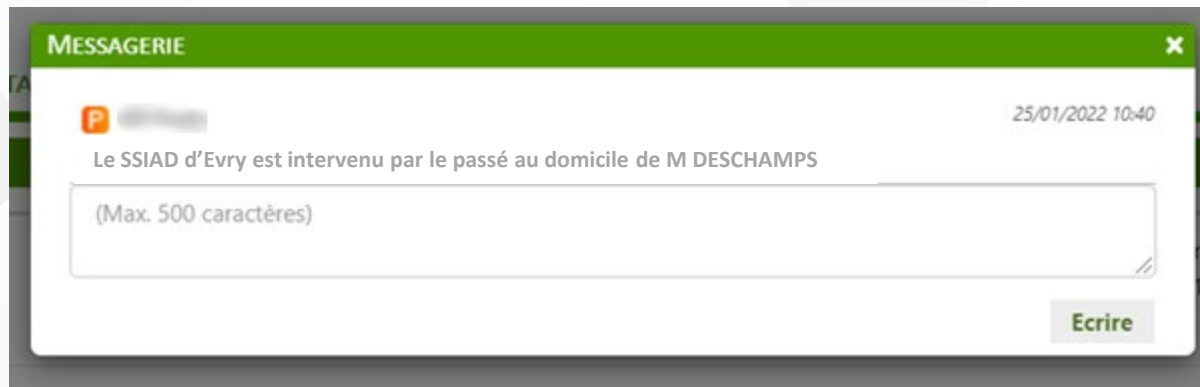


MESSAGERIE

(Max. 500 caractères)

Ecrire

Retour à domicile : le 15/01/



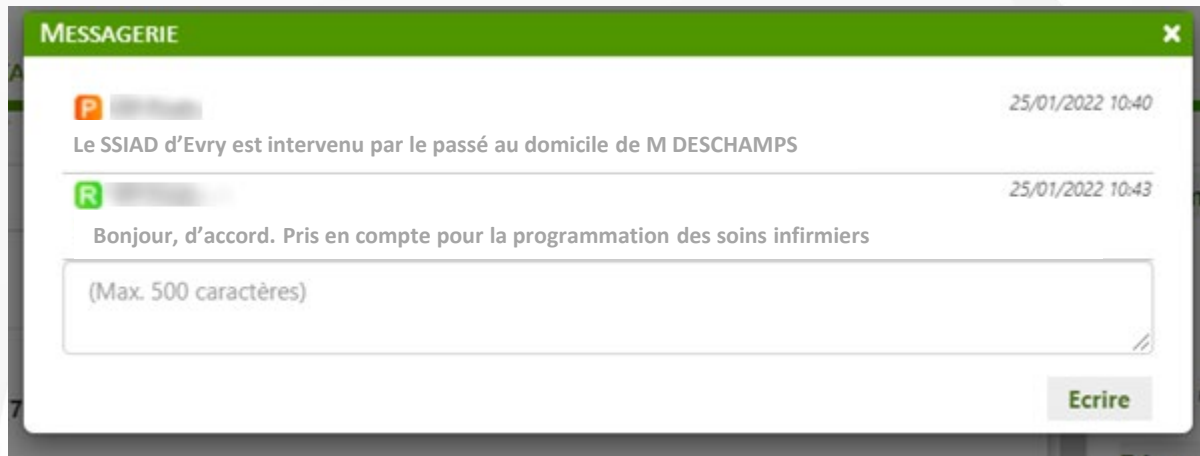
MESSAGERIE

P [Nom] 25/01/2022 10:40

Le SSIAD d'Evry est intervenu par le passé au domicile de M DESCHAMPS

(Max. 500 caractères)

Ecrire



MESSAGERIE

P [Nom] 25/01/2022 10:40


Le SSIAD d'Evry est intervenu par le passé au domicile de M DESCHAMPS

R [Nom] 25/01/2022 10:43

Bonjour, d'accord. Pris en compte pour la programmation des soins infirmiers

(Max. 500 caractères)

Ecrire

Lorsque la demande est confirmée  le receveur peut initier une conversation. Une fenêtre s'ouvre dans laquelle il est possible d'écrire un message qui sera transmis avec le dossier. Le prescripteur pourra répondre en retour ce qui créera un fil de discussion.

 = Prescripteur

 = Receveur

# Comment créer un compte ?

# Gestion des comptes et habilitations

Bienvenue



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil

## Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disponibles de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

- Annuaire
- Etablissements
- Unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mes référents
- Mon compte

ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des établissements et services.

### Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

### Documentation

Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

### Contact

En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

### Actualités

#### INFORMATION SÉCURITÉ

En cette période de cyber malveillance, **nous vous recommandons de changer votre mot de passe très régulièrement** afin de sécuriser vos accès.

# Gestion des comptes et habilitations

## Rechercher un utilisateur

OUTIL DE REVUE DES COMPTES

**Rechercher un utilisateur**

[Présentation des habilitations ViaTrajectoire](#) [Manuel de gestion des comptes et habilitations](#)

1 Cliquer sur le menu « Rechercher un utilisateur »

Filtrer par utilisateur

Nom

Prénom

Nom d'utilisateur

Mail

2 Renseigner les critères de recherche souhaités

Filtrer par structure

Activer le filtre par structure

Accéder aux paramètres du compte

Ajouter une habilitation

Rechercher Réinitialiser

3 Cliquer sur « Rechercher »

1 résultat | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Compte	Nom d'utilisateur	Identité	Profession	Adresse email	Numéro de téléphone	Dernière connexion	Charte	Actions
Compte supprimé						23/11/23 - 11:25	<input checked="" type="checkbox"/>	
Sanitaire - Référent Unité		Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))			Du 04/10/2023 au 04/10/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a>	
Sa					Du 23/11/2023 au 23/11/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a>	
G					Du 23/11/2023 au 23/11/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a>	

4 Accéder aux informations de l'utilisateur recherché : nom d'utilisateur, identité, adresse mail rattachée au compte, habilitation(s).

Prolonger les droits d'une habilitation

Supprimer une habilitation

# Gestion des comptes et habilitations

## Créer un utilisateur

### OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

+ Rechercher un utilisateur

Cliquer sur le menu « Créer un utilisateur »

**- Créer un utilisateur** 1

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom *	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Nom d'utilisateur *	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Profession *	Sélectionner une valeur <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer un mail à l'utilisateur à la création	
<input checked="" type="checkbox"/> Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur	

**Créer le compte utilisateur** 3

Renseigner les informations obligatoires demandées : (nom et prénom, nom d'utilisateur, adresse mail, profession) et cocher les items souhaités.

Ce 1<sup>er</sup> item permet d'informer l'utilisateur par mail de la création de son compte ViaTrajectoire, et de générer son mot de passe.

Ce 2<sup>nd</sup> item permet de poursuivre directement par l'ajout d'habilitations au compte créé.

Cliquer sur « Créer le compte utilisateur »

+ Attribuer une habilitation à un utilisateur

+ Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement



# Gestion des comptes et habilitations

## Attribuer une habilitation à un utilisateur

### - Attribuer une habilitation à un utilisateur

Utilisateur(s)  TEST formation94R1 (testfomation94r1, romain.mabrut@sesan.fr)

Rechercher un utilisateur pour l'ajouter à la liste :

Saisir le nom de l'utilisateur

Profil

- Droits
- Administration**
    - Gérer les utilisateurs
    - Gérer les habilitations
    - Mettre à jour les données établissement
    - Mettre à jour les données unité
  - Handicap - ESMS**
    - Gérer le planning de l'unité
  - Observatoire**
    - Consulter les statistiques ESMS

*Vous devez sélectionner un établissement.*

Région Choisir une région

Coordination Choisir une coordination

Etablissement Choisir un établissement

Validité du 01/09/2021 au jj/mm/aaaa 6 mois 1 an 2 ans 5 ans

Réception des mails de ViaTrajectoire

Créer l'habilitation

1. Cliquer sur le menu « Attribuer une habilitation à un utilisateur »
2. Rechercher l'utilisateur par son nom et son prénom et le sélectionner dans la liste déroulante
3. Choisir le profil d'habilitation adéquate
4. Sélectionner les droits souhaités du profil d'habilitation
5. Choisir l'ESMS auquel rattacher l'habilitation
6. Indiquer une période de validité de l'habilitation
7. Sélectionner l'item de réception des mails de ViaTrajectoire si souhaité
8. Cliquer sur « Créer l'habilitation ». Un pop-up vert confirme l'ajout de l'habilitation.

L'habilitation a été insérée.

# Gestion des comptes et habilitations

## Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement



1 - Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement

Filtrer par structure

Etablissement MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187)

Unité Unité de Soins Palliatifs

Filtrer par profil

Profil -- Tous les profils --

Cliquer sur « Exporter » pour exporter la liste de résultats au format .CSV

Rechercher

Réinitialiser

Exporter

4 résultats | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Nom d'utilisateur	Profil	Périmètre	Date de validité	Réception des mails	Droits	Actions
	Sanitaire - Référent Unité	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 04/10/2023 au 04/10/2025	<input type="checkbox"/>	Droits	
formation.idf (Formation IDF)	Sanitaire - Référent Unité	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 06/12/2023 au 06/12/2025	<input type="checkbox"/>	Droits	
	Sanitaire - Prescripteur médical	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 03/10/2023 au 03/10/2028	<input type="checkbox"/>	Droits	
	Sanitaire - Référent Unité	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 03/10/2023 au 03/10/2028	<input type="checkbox"/>	Droits	

5 Liste de résultats de l'ensemble des habilitations des utilisateurs de votre établissement

4 résultats | Titre du document | 09/02/2024 | 34

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Cliquer sur :  
- le calendrier pour prolonger les droits d'une habilitation  
- la croix rouge pour supprimer l'habilitation

# Comment accéder à ViaTrajectoire ?

## Quel compte, quelles habilitations, quelles informations nécessaires ?

**RAPPEL !**

Se connecter sur [www.trajectoire.sante-ra.fr](http://www.trajectoire.sante-ra.fr)

- **Profil : Responsable des admissions**
  - Accéder au Tableau de bord, pour lire et répondre aux demandes
- **Profil : Référent structure ou unité**
  - Créer les comptes et mettre à jour les données de l'USP

- Un seul email par compte
- Les comptes doivent être nominatifs
- L'email peut être un mail de « fonction »

→ Informations à transmettre votre Référent Structure ou au Support régional

Département	Structure	Nom du professionnel	Prénom	Profession	Mail	Téléphone	Profil - Habilitation (droit d'accès)

**Bonne pratique !**

### Je contacte le référent ViaTrajectoire de mon établissement :

Il est en charge de créer les comptes et de mettre les habilitations en fonction de votre profil et de votre besoin, pour votre USP

### Je n'ai pas de référent de structure :

Contactez le support régional à l'adresse : [viatrajectoire@sesan.fr](mailto:viatrajectoire@sesan.fr)

# **Comment exploiter les données de ViaTrajectoire ?**

# L'onglet Observatoire

## Comment accéder aux données de l'observatoire

The screenshot shows the 'Observatoire' section of the ViaTrajectoire website. The navigation menu includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'GRAND ÂGE', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. The 'OBSERVATOIRE' menu is expanded, showing 'Commander' (with sub-items 'Sanitaire', 'Grand âge', 'Déploiement') and 'Consulter'. Red boxes highlight 'Sanitaire' and 'Consulter', with red arrows pointing to callout boxes. The 'Sanitaire' callout points to 'Commander vos données d'observatoire'. The 'Consulter' callout points to 'Consulter et télécharger les données commandées'. A 'Consulter les définitions' link with a PDF icon is also visible. Below the menu, a table shows user profile information.

Profil	Localisation	Validité
Sanitaire - Prescripteur médical	Unité Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER )	Du 09/01/2024 au 09/01/2025

**Documents disponibles** (Données du 03/01/2024)

Unité	Action
Prescripteur - Unité : Profil patients proposés, admis, comparaison par SSR receveur (FPA012)	Commander
Prescripteur - Unité : Séjours prolongés. (FPA001)	Commander
Prescripteur - Unité : Analyse des flux de patients versant prescripteur sanitaire (FPA029)	Commander

# L'onglet Observatoire

## Télécharger des requêtes

Date de demande	Date d'expiration	Nom du document BO	Commentaire	
 18 déc. - 14:57	28/12/2023			✘
 18 déc. - 17:32	28/12/2023			✘
 19 déc. - 12:33	29/12/2023	Receveur - Unité: Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc.	usp	✘

 **Attention, les requêtes ne sont pas adressées par mail. Pour les récupérer, consulter la rubrique "Observatoire-Consulter". Les requêtes sont disponibles en ligne 10 jours. Pour les conserver, veuillez les enregistrer en local.**

### Bonnes pratiques :

- Lors de l'attribution d'une habilitation, cochez les droits suivants :

#### Observatoire

- Consulter les statistiques Receveur Sanitaire
- Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

- Cliquer sur le pictogramme Excel pour télécharger en local la requête
- Chaque requête commandée est disponible sur ViaTrajectoire pendant 10 jours. Retrouvez les requêtes commandées dans « Consulter » de l'onglet Observatoire

# L'onglet Observatoire

## Requête FPA012 & FPA029

Requête	Objectif	Limites
Requête FPA012	Analyse des profils des patients proposés, admis par unité receveuse	Données qualitatives sur la complétion des demandes envoyées. Cette requête met en avant le profil moyen des patients avec une demande en cours, admis ou refusés.
Requête FPA029	Analyse du flux des patients	Ce requête prend en compte toutes les prescriptions archivées, qu'elles soient suivies d'admission ou annulées. Permet d'observer les besoins réels et non couvert.